

Allgemeine Geschäftsbedingungen der JOSMAtec GmbH

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt) und der JOSMAtec GmbH. Der Kunde anerkennt bei jeder Bestellung unserer Produkte oder bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Angebot und Leistungen von JOSMAtec GmbH

Umfang und Inhalt der verschiedenen Leistungen ergeben sich aus dem Dienstleistungskatalog unter unserem Internetauftritt www.josmatec.ch. Die Preise für unsere Dienstleistungen und Produkte, basierend auf einem schriftlichen Auftrag und dessen Auftragsbestätigung gelten als verbindlich. JOSMAtec GmbH behält sich vor, die Preise im Angebot jederzeit anzupassen.

2.1. Umfang

JOSMAtec GmbH erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden Ressourcen.

JOSMAtec GmbH kann zur Leistungserfüllung auch Unterlieferanten beiziehen.

JOSMAtec GmbH kann die Dienstleistung aussetzen oder Bedingungen stellen, deren Erfüllung als Voraussetzung für die Fortsetzung der Dienstleistung gilt. Eine schriftliche Orientierung mittels Brief oder E-Mail wird rechtzeitig durch JOSMAtec GmbH veranlasst.

JOSMAtec GmbH behält sich das Recht vor ihre Dienstleistungen und Produkte jederzeit anzupassen.

2.2. Erwerb von Internet Domain-Namen

JOSMAtec GmbH erwirbt auf Wunsch, im Namen und auf Rechnung des Kunden einen Internet-Domain-Namen. In diesem Fall verzichtet der Kunde auf sämtliche Forderungen, die er gegebenenfalls gegen JOSMAtec GmbH

- wegen Ausfällen Schäden, Unkosten oder Drittansprüchen erheben könnte,
- welche durch den Erwerb des Domain-Namens entstehen könnten
- welche beim Einstellen der Dienstleistung aus irgendeinem Grund anfallen.

3. Leistungen des Kunden

Der Kunde ist für den Inhalt der Daten (Musik, Bilder, Sprache) verantwortlich (Urheberrecht), die er oder dritte an JOSMAtec GmbH, zwecks weiterer Bearbeitung zur Verfügung stellt.

4. Reparaturbedingungen

Reparaturen werden nur mit korrekt ausgefülltem Reparatur-Auftrag Formular entgegengenommen.

5. Haftung / Mängelrüge

Reklamationen müssen spätestens innerhalb von drei Tagen nach Erhalt unserer Lieferung in schriftlicher Form erfolgen und innerhalb von fünf Tagen retourniert werden, sonst gilt die Lieferung als genehmigt. Jede Haftung für Schäden die unmittelbar oder mittelbar durch die Lieferung entstehen (Folgeschäden) wird abgelehnt.

Jede Haftung im Falle von Datenverlust wird abgelehnt.

6. Preise

In den Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer bereits inbegriffen.

6.1. Preise für einen Kostenvoranschlag

Muss durch eine Drittfirma ein Kostenvoranschlag erstellt werden, so sind die entsprechenden Tarife vom Kunden zu übernehmen.

6.2. Mindermengenzuschlag

Für Lieferungen mit einem Auftragsvolumen von weniger als 35 Franken wird ein Mindermengenzuschlag von 17 Franken erhoben.

7. Zahlungsbedingungen

Die JOSMAtec GmbH kann eine Vorauszahlung, die Zahlung per Nachnahme oder eine Sicherheit für die Zahlung vom Kunden verlangen.

Leistet der Kunde die Vorauszahlung, die Zahlung per Nachnahme oder die Sicherheit nicht, sind die Abmachungen, basierend auf dem Auftrag und dessen Auftragsbestätigung für JOSMAtec GmbH nicht mehr bindend. Der Kunde hat die Entschädigung sowie die Kosten zu tragen, welche durch den Zahlungsverzug entstanden sind.

Bei Rechnungen mit Verfalldatum kann der Kunde bis zu diesem Datum schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben ansonsten gilt sie als genehmigt.

Bei Zahlungsverzug nach der Mahnfrist durch JOSMAtec GmbH hat der Kunde die Entschädigung sowie die Kosten zu tragen, welche dadurch entstanden sind.

8. Datenschutz und Datensicherheit

JOSMAtec GmbH verpflichtet sich, die allgemeinen Bestimmungen des Datenschutzes und der Datensicherheit einzuhalten.

9. Auflösung des Vertrages und deren Folgen

Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit schriftlich mit sofortiger Wirkung oder auf den Ablauf eines bestimmten Datums ordentlich gekündigt werden.

Im Fall der ordentlichen Kündigung des Vertrages hat der Kunde die bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung erbrachten Leistungen auf der Basis des effektiven Stundenaufwandes und der jeweils geltenden Stundenansätze zuzüglich der angefallenen Auslagen zu bezahlen. Zudem ist JOSMAtec GmbH vom Kunden völlig schadlos zu halten.

Im Falle einer ausserordentlichen Kündigung aufgrund des vertragswidrigen Verhaltens einer Partei, hat diese der kündigenden Partei den ihr infolge der Kündigung entstehenden Schaden zu ersetzen.

10. Allgemeines

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

Ausschliesslich zuständig für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Gerichtsstand Luzern.